

お引受け状況についてのお知らせ

(初めて積算をご依頼のお客様へ)

拝啓、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は、鉄筋関連の業務システムを提供する会社として、第一にユーザーの業務を支援すること、第二に鉄筋業界全体の活性化に積算業務をもって貢献することを、積算サービスに関する事業ドメインとしております。このため、ユーザー顧客からのご依頼を中心に請負っておりますが、一部、ユーザーでない鉄筋業のお客様やその他建設業界のお客様からのご依頼物件もお引き受けさせていただいております。

さて近年、システムユーザー各社において、自社の担当者が積算業務を行う会社が多数存在する一方で、代行業者に物件を委託し、積算結果の活用のみシステムを利用するユーザー様も増えてきており、二極化が進んできているように見受けられます。この影響からか、我々ジェムに対して、ユーザー顧客からの依頼物件数が増加し、弊社の人員だけでは、キャパシティを超えてしまう状況が頻繁に発生しております。

通常、オーバーキャパシティーとなる場合は企業努力として、レベル・精度・経験ともに信頼のおける積算代行業者との提携(パートナーネットワーク)によって、対応しております。

しかしながら、積算業務の戦力強化に向けた育成や取り組みを進めてはいるものの、現在の戦力下においては、既存のユーザーおよび御得意様から受付したもので飽和状態に至ることが多く、お客様のご希望の納期にそえない状況が度々発生しております。

つきましては、初めてご積算サービスをご依頼いただく際は、仕上り期日については、**『受付け後、図面到着日から起算して3週間以降』**を目安とさせていただいております。

(但し、物件の内容・規模等によって、または、弊社受付状況等によっても、期限はかわってきますので、納期のご希望については、弊社担当までご相談下さい)

なお、初めてのご依頼案件の積算代金につきましては、納品後、即日請求とさせていただきますので、請求書が届き次第、ご入金をお願いいたします。

(請求書は弊社の書式とさせていただきます。お客様指定様式の請求書はお断りしております。)

ご迷惑をお掛けすることと存じますが、お引受け状況の改善に向け、努めてまいりますので、何卒ご了承賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

平成 28 年 6 月 10 日
株式会社ジェム